

<b>ASIAKAS</b>	Kaavin kunta	<b>PALVELUN-TARJOAJA:</b>	<b>VENI Energia Oy</b> Y-tunnus: 2840712-8 Palokunnankatu 26,13100 Hämeenlinna. VENI Energia Oy:sta käytetään jatkossa nimitystä VENI.
Y-tunnus	0170664-6		
Laskutusosoite			
Postiosoite	Rantatie 1 73601 KAAVI		
Yhteyshenkilö	Markus Hartikainen	Yhteyshenkilö	Jouni Oikarainen
Sähköposti	markus.hartikainen@kaavi.fi	Sähköpostiosoite	jouni.oikarainen@venienergia.fi
Puhelinnumero	+358 44 7530284	Puhelinnumero	+358 440506 889

VENI:stä ja Asiakkaasta käytetään jatkossa yhdessä nimitystä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

**Palvelut:**

1.  Kilpailutus
2.  Sähkönhankintapalvelu
  - 2.1.  Hinnankiinnityspalvelu Standard

**Alkupvm**

\_\_\_\_\_

**Hinta (0% ALV)**

0 €

\_\_\_\_\_

4000 €/vuosi

Palveluiden laskutuksen käynnistäminen tapahtuu Palvelusopimuksen allekirjoituksesta lähtien, mikäli muuta ei ole sovittu.

<b>LIITTEET</b>	<p>Kaikki liitteet, jotka on liitetty tähän Palvelusopimukseen muodostavat olennaisen osan tätä Palvelusopimusta. Siinä tapauksessa, että liitteen ehto on ristiriidassa tämän Palvelusopimuksen päärunon kanssa, syrjäyttää Palvelusopimuksen päärunko liitteen tekstin. Jos liitteiden välillä on ristiriitaa, liitteet pätevät niiden numerojärjestyksessä niin, että pienempinumeroinen liite syrjäyttää suurempinumeroisen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Liite 1 VENI Energia Oy:n yleiset sopimusehdot</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Liite 2 Palvelukuvaukset</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Liite 3 Palveluhinnasto</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Liite 4 Valtakirja</li> </ul>
<b>MUUTA HUOMIOITAVAA</b>	<input type="checkbox"/> Muut huomiot:

	<b>Asiakas:</b>	<b>VENI Energia Oy</b>
<b>Allekirjoitus</b>		
Nimenselvennys ja asema yrityksessä		
Aika ja paikka		

## Liite 1: VENI Energia Oy:n yleiset sopimusehdot

### 1 Palveluiden toimittaminen ja Asiakkaan myötävaikutus

Palveluiden sisältö määritellään kussakin Palvelusopimuksessa. VENI toimittaa Palvelut Palvelusopimuksen sekä kyseisten palvelukuvausten ja omien työskentelymenetelmiensä mukaisesti, tarvittavalla huolellisuudella ja Palvelun edellyttämällä ammattitaidolla

Nämä yleiset sopimusehdot korvaavat aiemmin tehdyn sähkönhankintasopimuksen yleiset ehdot, markkinointimateriaalin ja muun kommunikoinnin aiheesta, mutta se ei pääätä sähkönhankinnassa aiemmin tehtyjä hinnankiinnityksiä tai muita jo tehtyjä tilauksia, vaan ne tulevat tämän Palvelusopimuksen osaksi. Kaikki liitteet, jotka on liitetty tähän Palvelusopimukseen, muodostavat olennaisen osan tätä Palvelusopimusta. Jos liitteiden välillä on ristiriitaa, liitteet pätevät niiden numerojärjestyksessä niin, että pienempinumeroinen liite syrjäyttää suurempinumeroisen.

Palveluiden toimittamiseksi VENI tarvitsee Asiakkaan myötävaikutusta, kuten on määritelty tässä kappaleessa ja/tai muualla sopimusehdoissa.

Asiakkaan tulee suorittaa huolellisesti ja viimeistään Palvelusopimuksessa sovitussa ajassa Asiakkaan tehtävät ja antaa VENI:lle viivytyksettä sen pyytämät Palveluiden perustamiseksi, aloittamiseksi ja tuottamiseksi tarpeelliset tiedot (kuten lähtötiedot, joita ovat esim. käyttöpaikanumerot, laskukopiot ja online-tunnukset). Asiakas vaikuttaa muutenkin Palveluiden aloittamiseen ja tuottamiseen sen vaikutusvallassa olevien asioiden osalta, kuten tekee Palveluiden aloittamiseen ja tuottamiseen liittyvät päätöksensä ajoissa.

VENI ei voi aloittaa Palveluiden toimitusta ilman Asiakkaan antamia lähtötietoja. Siksi, mikäli Asiakas ei ole kahden (2) viikon kuluessa Palvelusopimuksen voimaantulosta toimittanut Palveluiden perustamiseksi ja tarvittavia tietoja VENI:n pyynnöstä huolimatta, VENI voi hankkia lähtötiedot tuntiveloitusperusteisesti Asiakasta veloittaen.

Mikäli Asiakkaan valtuutus vaaditaan, jotta VENI voi suorittaa Palvelut, tulee Asiakkaan allekirjoittaa VENI:n toimittama tai Palvelusopimuksen liitteenä oleva valtakirja tätä tarkoitusta varten. Mikäli myöhemmin joku seikka (esim. energiayhtiön käytännön muutos) vaatii valtakirjan päivittämistä Palveluiden tuottamiseksi, allekirjoittaa Asiakas muutoksen valtakirjaan. Asiakkaan on tehtävä myös VENI:n pyytämänä Palvelun tuottamiseksi vaadittavat ilmoitukset kolmannelle taholle, kuten ilmoitus energiayhtiölle laskutusosoitteen tai laskutuksen vastaanottajan muutoksesta, jos VENI ei voi hoitaa näitä asioita valtakirjalla.

VENI voi hankkia Palveluiden suorittamista varten tarvittavat lisätiedot kolmansilta osapuolilta Asiakkaan antaman valtuutuksen mukaisesti ja tehdä muut toimenpiteet valtuutuksen mukaisesti.

Jos Asiakas peruuttaa valtakirjan, niin tämä katsotaan Palvelun oikeudettomaksi välittömäksi purkamiseksi Asiakkaan puolelta. Kyseisessä tilanteessa VENI:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta kyseisen Palvelusopimuksen maksut, jotka olisivat tulleet Asiakkaan maksettaviksi, jos Palvelun voimassaolo olisi päätetty Palvelusopimuksessa sovitua normaalia irtisanomisaikaa noudattaen.

Asiakkaan tulee säilyttää asiakasportaalin käyttäjätunnus ja salasana huolellisesti eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja Asiakas vastaa käyttäjätunnuksillaan ja salasanoillaan tapahtuneesta käytöstä. Asiakas vastaa käyttöoikeuksissa tapahtuvien muutosten ja henkilövaihdosten ilmoittamisesta VENI:lle viivytyksettä. Asiakas vastaa, että sillä on käyttäjiltään tarvittavat suostumukset, että VENI ja sen alihankkijat saavat käsitellä käyttäjien henkilötietoja Palvelusopimuksen tarkoituksiin.

Asiakas vastaa toimenpiteistään ja antamistaan tiedoista suhteessa VENI:n ja kolmansiin osapuoliin. Asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta. Asiakas ilmoittaa VENI:lle Palveluiden mahdollisista virheistä kohtuullisessa ajassa.

VENI ei ole vastuussa sellaisesta virheestä Palveluiden toimituksessa, joka on aiheutunut: (a) ulkoisesta syystä (kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosesta, tulipalosta, vesivahingosta tai vahingonteosta); (b) muun kuin VENI:n tai sen alihankkijan tekemästä virheellisestä käytöstä tai asennuksesta, taikka laiminlyönnistä käyttö- tai ylläpito-ohjeiden tai Palvelusopimuksen ehtojen noudattamisessa; (c) muun kuin VENI:n tai sen alihankkijan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta; (d) muiden kolmansien tahojen kuin VENI:n alihankkijoidensa toiminnasta (VENI ei esim. vastaa energiayhtiöiden toiminnasta); (e) Asiakkaan antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä tai Asiakkaan tai Asiakkaan alihankkijan toiminnasta tai laiminlyönnistä. VENI ei ole vastuussa, jos Palvelun tavoitteena oleva kustannussäästö tai muu tavoite ei toteudu. VENI ei vastaa Asiakkaan kaupallisista eikä muistakaan Palveluiden perusteella tekemistä ratkaisuksista tai kiinnitysten tai muiden oikeustoimien kannattavuudesta tai edullisuudesta.

VENI:n vastuu sen vastuulla olevien Palveluiden virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai Palvelun uudelleen suorittamiseen VENI:n kustannuksella.

Mikäli Palvelusopimuksen mukaan VENI nimeää nimetyn salkunhoitajan, varahenkilöitä tai muita nimettyjä henkilöitä Palveluiden toimittamiseen, saa VENI vaihtaa henkilöitä ilmoittamalla siitä Asiakkaalle.

## 2 Asiakkaan vastuita

Sen lisäksi, mitä muualla näissä VENIn yleisissä sopimusehdoissa sanotaan, on Asiakkaalla tässä kohdassa mainitut veloitteet.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan VENI:lle viivytyksettä, mikäli Palveluihin liitettyjen kohteiden vuosikulutusarvio muuttuu tai Palveluihin liitetyissä kohteissa tapahtuu yhteystieto- tai muita muutoksia. Vuosikulutusarvio on kuitenkin aina vähintään hinnankiinnityksissä käytetyn vuosikulutusarvion suuruinen.

Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa Palvelun piiriin kuuluvassa kohdekannassa tapahtuvista muutoksista. Ilmoitettavia asioita ovat mm. uusien kohteiden liittäminen Palveluun ja kohteiden poistaminen Palvelusta. Toimintamalli tiedonvaihtoon sovitaan Palvelua käynnistettäessä, ja jos siitä ei sovita, tehdään se VENIn valitseman mallin mukaisesti.

## 3 Voimassaolo

Tämä Palvelusopimus tulee voimaan sen allekirjoituksista lähtien ja on voimassa vähimmäisajan kaksitoista (12) kuukautta. Palvelusopimusta ei voi irtisanoa päättyväksi ennen sopimuskauden loppua ilman muualla Palvelusopimuksessa olevaa siihen oikeuttavaa perustetta. Sopimuskauden jälkeen Palvelusopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Mikäli hinnankiinnityspalvelun hinnankiinnityksiä on tehty irtisanomisaikaa pidemmälle eli kyseisen Palvelun voimassaolon päättymisen jälkeiselle aikajaksolle, VENI:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta kiinnitysjakson loppuun saakka laskettu palvelusopimuksen mukainen palvelumaksu kokonaiskulutusarvion mukaiselta volyymlta. Vastaava oikeus koskee myös tilannetta, jossa Palvelu päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä tai jos Asiakas peruuttaa Palvelua varten tarvittavan valtakirjan. Selvyyden vuoksi todetaan, että VENI:llä on laskutus-oikeus kiinnitysjakson loppuun asti myös, jos Asiakkaan sähkönhinta on kiinnitetty vain osittain, tai jos Asiakas itse purkaa kiinnitykset tai lopettaa toimintansa kesken sopimuskauden. Jos muuta ei sovita, VENI laskuttaa em. palvelumaksun kertakorvauksena loppulaskulla Palvelun päättymisen jälkeen.

## 4 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat (i) pitämään luottamuksellisena toisen Osapuolen luottamukselliseksi merkitsemän tiedon tai sellaisen tiedon, jonka vastaanottavan Osapuolen tulisi kohtuudella ymmärtää luottamukselliseksi tiedon paljastamisen olosuhteista tai tiedon laadusta johtuen ("**Luottamuksellinen Tieto**"); (ii) olemaan paljastamatta toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa kenellekään kolmannelle osapuolelle ja (iii) olemaan käyttämättä tai hyödyntämättä toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa muuten kuin Palvelusopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. VENI:llä on oikeus luovuttaa Asiakkaan Luottamuksellisia Tietoja alihankkijoilleen Palvelusopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi edellytyksellä, että VENI on sopinut alihankkijoidensa kanssa salassapitovelvoitteesta. Ei-oikeutettuja esimerkiksi tietoturvarikkomuksista tai vastaavista syistä johtuvia Luottamuksellisen Tiedon tahattomia paljastumisia ei katsota tämän salassapitovelvoitteen rikkomisiksi.

Rajoittamatta edellä olevaa, VENI:n järjestelmien rakenne, Palvelusopimus ja niihin liittyvä hinnoittelu ovat VENI:n Luottamuksellista Tietoa.

Luottamuksellista Tietoa ei ole tieto (i) joka on tiedon paljastamisen hetkellä tai tulee myöhemmin yleisesti tunnetuksi tai yleisön saataville ilman tiedon vastaanottaneen Osapuolen laiminlyöntiä; (ii) joka oli tiedon vastaanottaneen Osapuolen hallussa ennen tiedon saamista toiselta Osapuolelta; (iii) jonka tiedon vastaanottanut Osapuoli saa kolmannelta osapuolelta; (iv) jonka tiedon vastaanottanut Osapuoli on luonut itsenäisesti toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa käyttämättä; tai (v) jonka vastaanottanut Osapuoli on viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen tai muuten lainsäädännön nojalla velvollinen ilmaisemaan. Rajoittamatta edellä olevaa, VENI:llä on oikeus käyttää rajoituksetta yleistä kokemusta ja ammattitaitoa, joka on kehittynyt sen tai sen alihankkijoiden henkilökunnalle Palvelusopimuksen mukaisissa toimituksissa.

Salkunhoidon ja asiakaspalvelun tehtävien ja kaupankäyntiin liittyvän neuvonnan osalta VENI voi nauhoittaa Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut, jotta Asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisältö voidaan jälkikäteen varmentaa. Puheluiden taltiointeja saavat käsitellä vain VENI:n siihen valtuuttamat henkilöt, ja puhelut kuuluvat tämän kohdan mukaisen salassapitovelvollisuuden piiriin.

Tämän kohdan veloitteet ovat voimassa viisi (5) vuotta kyseisen Luottamuksellisen Tiedon paljastamisesta, ellei sovellettavasta laista johdu sitä pidempää voimassaoloaikaa.

## 5 Hinnat ja maksuehdot

### 5.1 Hinnat

Palveluiden hinnat on sovittu Palvelusopimuksessa. Mikäli joitain hintoja ei ole sovittu Palvelusopimuksessa, sovelletaan VENI:n kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa (Liite 3). Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla VENIn verkkosivuilla.

Jatkuvien Palveluiden hinnat on sidottu Tilastokeskuksen julkaisemaan yksityisen sektorin kuukausipalkkaisia työntekijöitä koskevaan ansiotasoindeksiin. Indeksitarkistus tehdään vuosittain käyttäen viimeksi julkistettua indeksilukemaa. Mikäli indeksipisteluku on laskenut, hintoja ei tarkisteta alaspäin. Tarkistettu hinta tulee voimaan ilman erillistä ilmoitusta.

Mikäli Palvelun hintaan vaikuttava kohteiden lukumäärä, energiankulutuksen volyyymi tai muu muuttuja muuttuu niin, että Palvelun hinta korottuisi tai alenisi, muuttaa VENI hintaa kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun Asiakas on ilmoittanut muutoksesta VENI:lle tai VENI katsoo saaneensa siitä tiedon muuten. Kuitenkaan hintaa ei alenneta jo ennen alentamista alkaneiden laskutuskausien osalta eikä maksettuja palvelumaksuja palauteta.

Palvelun yksikköhinnoittelu edellyttää tiettyä kohteiden lukumäärää, energiankulutuksen volyyymia tai muuta yksikköhinnan perustana olevaa vähimmäismäärää. Jos niiden määrä alenisi olennaisesti, VENI:llä on oikeus avata Palvelun ja sen hinnoittelun uudelleen neuvottelu Asiakkaan kanssa. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan siinä tapauksessa Palvelun ja sen hinnoittelun muuttamisesta ja sopimaan muutoksista hyvässä hengessä. Mikäli Osapuolet eivät sovi VENI:n edellyttämistä muutoksista viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa VENI:n esittämistä muutoksista, on VENI:llä oikeus irtisanoa Palvelu välittömästi kirjallisella ilmoituksella.

VENI:llä on oikeus veloittaa tuntiveloitus sovitusta lisätyöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaan. Hinnat eivät sisällä kolmannen palveluntarjoajien, kuten esim. sähköyhtiöiden, palvelujen tuottamiseen liittyviä maksuja. Asiakas vastaa kyseisistä maksuista.

## 5.2 Verot ja kulut

Arvonlisävero, muut vastaavat verot, tullit ja muut julkiset maksut lisätään hintoihin ja ne laskutetaan ja ne ovat Asiakkaan maksettavia.

## 5.3 Laskutus ja maksuehdot

Palvelumaksut laskutetaan sovitun laskutusrytmin mukaisesti ennakkolaskutuksena. Maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päivä-määrästä, mikäli muuta ei ole sovittu. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Rajoittamatta muita VENI:n oikeuksia, VENI:llä on oikeus keskeyttää toimitukset Asiakkaalle Asiakkaan viivästyttyä maksussa VENI:n kirjallisesta maksuohjeesta huolimatta. Palveluiden laskutuksen käynnistäminen tapahtuu Palvelusopimuksen allekirjoituksesta lähtien, mikäli muuta ei ole sovittu.

## 6 Vastuunrajoitus

Osapuolet eivät vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdesta, tietojen tai tiedostojen menetyksestä tai muuttumisesta tai näistä aiheutuneista vahingoista, kateostosta, kolmannen kanssa tehdystä sopimuksessa ilmenneen häiriön vuoksi maksettavaksi tulevista korvauksista ja muista sen kaltaisista suorituksista taikka muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista, ja vaikka Osapuolelle olisi kerrottu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

VENI:n yhteenlaskettu enimmäisvahingonkorvausvastuu Asiakkaalle (mukaan lukien hinnan alennukset ja –palautukset) rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään kuitenkin Asiakkaan vastuun aiheuttaneesta palvelusta VENI:lle viimeisen kuuden (6) kuukauden ajalta maksamien palvelumaksujen määrään.

Vastuunrajoitukset eivät sovellu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai kohdan ”Salassapito” rikkomisella aiheutettuihin vahinkoihin.

## 7 Immateriaalioikeudet ja omistusoikeus

Omistusoikeus ja tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet VENI:n Asiakkaalle luovuttamiin ja VENI:n järjestelmien tuottamiin dokumentteihin ja aineistoihin, VENI:n järjestelmiin, Palveluihin ja niiden tuloksiin ja VENI:n toimittamiin laitteisiin kuuluvat VENI:lle tai VENI:n lisenssinantajille. Asiakkaalla on oikeus hyödyntää tällaisia dokumentteja, aineistoja, tuloksia ja laitteita kyseisen Palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen Asiakkaan sisäisessä toiminnassa.

## 8 Muutokset

VENI:llä on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelusopimus päättämään sopimuksen normaalien irtisanomisehtojen mukaisesti. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Edellä sovitun lisäksi VENI:llä on oikeus tehdä Palveluihin koska tahansa sellainen muutos, joka kohdistuu teknisiin tai muihin menetelmiin tuottaa Palvelua eikä vaikuta Palvelun sisältöön tai palvelutasoon tai joka johtuu tietoturvan torjumisesta tai laista tai viranomaismääräyksestä. Muilta osin muutokset Palvelusopimukseen on tehtävä kirjallisesti ja molempien Osapuolten allekirjoitettava.

## 9 Palvelusopimuksen voimassaolo ja päättäminen syyn perusteella

Osapuoli voi irtisanoa Palvelusopimuksen välittömästi kirjallisella ilmoituksella, mikäli toinen Osapuoli rikkoo Palvelusopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen vaateen rikkomuksen korjaamisesta. Mikäli Asiakas huomaa rikkeen, on tämän esitettävä korvausvaateensa kolmenkymmenen (30) päivän sisällä siitä, kun rike on havaittu. Vaateessa ilmoittavan Osapuolen tulee ilmoittaa aikomuksestaan tai mahdollisesta aikomuksestaan irtisanoa Palvelusopimus, jollei rikkomusta ole korjattu kyseisessä ajassa. Jos Osapuoli asetetaan konkurssiin, noudatetaan konkurssilaisissa olevia määräyksiä konkurssipesän oikeudesta sitoutua sopimukseen ja osapuolen oikeudesta sopimuksen purkamiseen.

Mikäli Palvelusopimus irtisanoaan Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas on vastuussa kaikista Palvelusopimuksen purkamisesta aiheutuvista välittömistä ja välillisistä vahingoista, mukaan lukien myös sähköntoimituksen katkaisemisesta johtuvista kustannuksista ja seurauksista. Kyseisessä tilanteessa VENI:llä on myös oikeus veloittaa Asiakkaalta kyseisen Palvelusopimuksen maksut, jotka olisivat tulleet Asiakkaan maksettaviksi, jos Palvelun voimassaolo olisi päätetty Palvelusopimuksessa sovittua normaalia irtisanomisaikaa noudattaen.

## 10 Muita ehtoja

### 10.1 Sopimuksen siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle ilman VENI:n etukäteistä kirjallista suostumusta. VENI:llä on oikeus siirtää Palvelusopimus ilman Asiakkaan suostumusta siirronsaajalle, mikäli VENI:n liiketoiminta kokonaisuudessaan tai osittain siirtyy, taikka konserniyhtiölleen, ja selvyyden vuoksi myös fuusiossa ja jakautumisessa. VENI:llä on oikeus siirtää saatavansa kolmannelle osapuolelle. Muutoin kuin edellä on sanottu, kumpikaan Osapuoli ei saa siirtää Palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista etukäteistä suostumusta.

### 10.2 Voimaan jäävät ehdot

Palvelusopimuksen voimassaolon päättyessä jäävät voimaan ehdot, jotka koskevat omistus- ja Immateriaalioikeuksia, salassapitoa, vastuunrajoituksia sekä tämä kohta ("Muita ehtoja"). Myös muut ehdot, joiden luonteensa tai sanamuotonsa vuoksi tulee jäädä voimaan Palvelusopimuksen päättymisestä huolimatta, jäävät voimaan.

### 10.3 Osittainen pätemättömyys

Jos jokin Palvelusopimuksen ehto todettaisiin pätemättömäksi, jää Palvelusopimus muilta osin voimaan ja Palvelusopimusta tulee tulkita siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy lain sallimasti mahdollisimman pitkälti. Osapuolten tulee myös muuttaa pätemätöntä kyseistä ehtoa siten, että alkuperäisen ehdon tarkoitus säilyy lain sallimasti mahdollisimman pitkälti.

### 10.4 Oikeuksista luopuminen

Jos Osapuoli ei käytä Palvelusopimuksen mukaista oikeuttaan, ei tätä tulkita siten, että Osapuoli olisi luopunut käyttämästä sanottua oikeuttaan.

### 10.5 Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksistä, virheistä tai vahingoista, jotka johtuvat kyseisen Osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut voittaa. Tällaisia esteitä ovat esimerkiksi luonnonmullistukset, sähkö- tai linjakatkokset, häiriöt Internet- tai muussa verkko- tai tietoliikenteessä, tietoturvahyökkäykset, lakot ja muut työtaistelutoimenpiteet tai viranomaismääräykset. Työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myös alihankkijoita kohdanneet vastaavat ylivoimaiset esteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi. Tätä kohtaa "Ylivoimainen este" ei sovelleta maksumelotteisiin.

### 10.6 Yksinoikeus

Asiakas valtuuttaa VENI:n toteuttamaan palveluun liitettyjen sähkökäyttöpaikkojen sähkönhankinnan yksinoikeudella. Yksinoikeudella tarkoitetaan sitä, että asiakas tai muu asiakkaan valtuuttama taho ei hanki kohteisiin päällekkäisiä sähkönsopimuksia. Mikäli näin kuitenkin tapahtuu, ei VENI ole vastuussa päällekkäisistä sähkönsopimuksista aiheutuvista purku- tai muista kustannuksista.

**11 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki Palvelusopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus kokoontuu Helsingissä ja menettely käydään suomeksi. Edellä mainitusta poiketen Osapuolilla on oikeus hakea turvaamistointia estääkseen tai päättääkseen Palvelusopimuksen rikkomuksen ja VENI:llä on oikeus periä erääntyneitä saataviaan, missä tahansa yleisissä tuomioistuimissa.

**12 Referenssikäyttö**

VENI:llä on oikeus mainita Asiakkaasta omassa materiaalissaan yleisesti Palveluiden käyttäjänä, tai muuten mainita, että Asiakas on VENI:n asiakas.

**13 Alihankkijat**

Kumpikin Osapuoli saa käyttää alihankkijoita. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa työstä, toimista ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

## Liite 2: Palvelukuvaukset

### 1 Kilpailutus

VENI tuottaa kilpailutuspalvelua Asiakkaan energiatoimitusten kilpailutukseen, mukaan lukien julkinen sektori, alla olevan kuvauksen mukaisesti. VENI valmistelee tarjousvertailun suosituksineen kilpailutuksen yhteydessä. Kilpailutuksen erityisehdot, kuten maksuaikavaatimukset, tulee Asiakkaan esittää ennen kilpailutuksen toteutusta. VENillä on oikeus valita ja vahvistaa sähkösovelmus kokonaistaloudellisesti edullisimman toimittajan kanssa kohtuullisen ajan kuluessa kilpailutuksen tarjousvertailun esittämisen jälkeen (pl. julkisen sektoriin HILMA-kilpailutukset).

Tarkemmin eriteltynä Palvelu sisältää: Lähtötietojen koonti (Asiakas varmistaa lähtötiedot oikeiksi ennen kilpailutusta)

- Tarjouspyyntödokumentin luonti
- Tarjouspyyntöjen lähetys
- Tarvittavat hankintaa koskevat ilmoitukset julkisissa kilpailutuksissa (HILMA ja EUVL)
- Tarjosten vertailun, vertailuraportin ja suosituksen
- Tarkentavat sopimusneuvottelut
- Sopimusten allekirjoittaminen/toimittaminen Asiakkaalle allekirjoitettavaksi sovitun mukaan
- VENI vastaa siitä, että Asiakkaan puolesta tehtävä kilpailutus tehdään julkisten hankintojen lainsäädännön mukaisesti. Mikäli Asiakas ei noudata VENIn antamia suosituksia, vastaa Asiakas itse julkisten hankintojen lainsäädännön vaatimusten täyttymisestä.

### 2 Sähkönhankintapalvelu

VENI tuottaa Asiakkaalle sähkömarkkinoiden asiantuntijapalveluja liittyen sähkökaupan hinnankiinnitykseen, sähkömarkkinatilanteen seurantaan ja raportointiin alla olevan kuvauksen mukaisesti. Palvelun avulla haetaan yhteistyössä Asiakkaan kanssa ratkaisuja sähkönhankinnan järjestämiseksi sekä sähkön ostoon liittyvien hallinnollisten palvelujen tuottamiseksi.

Hinnankiinnityksiä tehdään tyypillisesti neljän vuoden horisontilla (kuluva + kolme seuraavaa vuotta), ellei VENI markkinatilanteen johdosta näe tarpeelliseksi muuttaa hankintastrategiaa. Pitkä hinnankiinnityshorisontti mahdollistaa tehokkaan riskienhallinnan ja sähkömarkkinan hintavaihtelujen hyödyntämisen Asiakkaan eduksi.

#### 2.1 Hinnankiinnityspalvelu Standard

VENI seuraa sähköpörssin vakioituja jaksoja ja tekee hintojen kiinnityksiä parhaaksi katsomallaan hetkellä Asiakkaan antaman valtuutuksen mukaisesti. VENI tiedottaa Asiakkaalle sähkönhintaan vaikuttavien tekijöiden kehityksestä. Tarkemmin eriteltynä Palvelu sisältää:

- Salkunhallinta
  - salkunhoitotiimi salkunhallintaa varten
  - salkunhoitotiimi vastaa hinnankiinnitysten toteuttamisesta parhaaksi katsomallaan hetkellä
  - hinnankiinnitysten tarkastaminen markkinahintaan ja sopimuksiin nähden hinnankiinnitysten yhteydessä
  - hinnankiinnitysten raportointi tehdyistä hankinnoista
  - salkun raportointi VENIn järjestelmässä

**Liite 3. Palveluhinnasto**

Voimassa 1.1.2019 alkaen (alv 0%)

Laskun käsittelymaksu	5 € / lasku
Hinnankiinnityspalvelun minimilaskutus	3 € / kk
Erikseen tilattavat palvelut:	
Asiantuntijakonsultoinnin tuntiveloitus	95 € / tunti
Muu selvitystyö, tuntiveloitus	60 € / tunti
Äänivaltakirjojen käsittelymaksu	60 € / valtakirja

Muiden palveluiden hinnoittelu tarjouksen perusteella.